

Algemene Voorwaarden CURO Payments

<i>Artikel 1. Definities</i>	2
<i>Artikel 2. Inhoud van de Dienst</i>	3
<i>Artikel 3. Toegang tot en beveiliging van het Betaalplatform en de Dienst</i>	4
<i>Artikel 4. Contractuele verhouding met de Technische Leveranciers</i>	4
<i>Artikel 5. Betaalmethode, Betalingstransactie en Betaling</i>	5
<i>Artikel 6. Medewerking Merchant</i>	6
<i>Artikel 7. Garanties Merchant</i>	7
<i>Artikel 8. Vrijwaring</i>	8
<i>Artikel 9. Beschikbaarheid Betaalplatform</i>	8
<i>Artikel 10 Kosten en facturering</i>	8
<i>Artikel 11. Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging</i>	9
<i>Artikel 12. Aansprakelijkheid</i>	10
<i>Artikel 13. Overmacht</i>	10
<i>Artikel 14. Privacy</i>	10
<i>Artikel 15. Geheimhouding</i>	11
<i>Artikel 16. Intellectuele Eigendomsrechten</i>	11
<i>Artikel 17. Concurrentiebeding</i>	12
<i>Artikel 18. Algemene bepalingen</i>	12

Artikel 1. Definities

1.1 In de Overeenkomst worden de volgende definities gehanteerd, zowel in enkelvoud als meervoud.

<i>Betaalmethoden:</i>	de door CURO aangeboden betaalmethoden.
<i>Betaalplatform:</i>	het door CURO te leveren online betaal platform waarmee Betalingstransacties kunnen worden verwerkt (inclusief alle bijbehorende software, materialen, handleidingen en andere documentatie).
<i>Betaalrekening:</i>	de betaalrekening van de Stichting Derdengelden die voor de uitvoering van de Betaaltransacties wordt gebruikt.
<i>Betalingstransactie:</i>	een door de Klant via de Betaalmethode geïnitieerde handeling waarbij geldmiddelen worden overgemaakt of opgenomen.
<i>Beveiligingscodes:</i>	Codes die worden verstrekt aan de Merchant om gebruik te kunnen maken van de beveiligde online omgeving van CURO Payments.
<i>Bijlage:</i>	Een aanhangsel bij de Overeenkomst.
<i>Chargeback:</i>	een betaling die in opdracht van de Klant wordt teruggedraaid en door de Financiële Instelling die de betaling heeft verwerkt wordt teruggeboekt.
<i>CDD:</i>	Customer Due Dilligence.
<i>Dienst:</i>	de door CURO te leveren collecterende betaaldienst.
<i>Financiële Instelling:</i>	een financiële instellen zoals een bank, elektronische geldinstelling, of creditcard maatschappij die een Betaalmethode aanbiedt en daarvoor een overeenkomst heeft gesloten met CURO.
<i>Gateway:</i>	de software interface van de Technische Leverancier welke deze in staat stelt meerdere taken te verrichten bij het verwerken van een betalingstransactie.
<i>Klant:</i>	een natuurlijke- of rechtspersoon die met Merchant een online overeenkomst heeft gesloten op grond waarvan deze een Betaling dient te verrichten.
<i>Merchant</i>	Ondernemer die online goederen of diensten aanbiedt.
<i>Overeenkomst:</i>	de Raamovereenkomst tussen CURO Payments, de Merchant en de Technische Leverancier.
<i>Stichting Derdengelden:</i>	Stichting Derdengelden CURO gevestigd te Maaskade 1 Oss.
<i>Refund:</i>	een betaling die in opdracht van de Merchant wordt terug gedraaid en door CURO wordt teruggeboekt aan de Klant.
<i>Reserve:</i>	een percentage van de door Stichting Derdengelden ten behoeve van Merchant ontvangen betalingen dat wordt vastgehouden en gereserveerd door CURO voor de betaling van de kosten en eventuele Chargebacks en/of andere terugstortingen. Ook wel genoemd 'rolling reserve'
<i>Statement:</i>	een overzicht van de Betalingstransacties, ontvangen bedragen, verschuldigde kosten, uit te betalen bedragen, Chargeback, Refunds etc..
<i>Technisch leverancier</i>	Partner van CURO Payments welke een Gateway ter beschikking stelt aan de merchant ten behoeve van de Betalingstransactie.
<i>Website:</i>	de door CURO geaccepteerde en goedgekeurde website(s) van Merchant.

Artikel 2. Inhoud van de Dienst

- 2.1 Gedurende de duur van de Overeenkomst zal CURO zich in spannen om in overeenstemming met hetgeen is bepaald in de Overeenkomst de volgende Diensten aan Merchant te leveren:
- CURO zal Merchant toegang verlenen tot het Betaalplatform;
 - CURO biedt Merchant de mogelijkheid om de overeengekomen Betaalmethode via de Gateway en het Betaalplatform te gebruiken;
 - CURO zal, ten behoeve van de overeengekomen Betaalmethode, een verbinding tot stand brengen via een beveiligde infrastructuur met de Financiële Instellingen teneinde Klanten in staat te stellen via de Website een betaling te verrichten ten gunste van Merchant met betrekking tot de overeengekomen Betalingstransactie;
 - CURO zal via het Betaalplatform Merchant in staat stellen de status van de Betalingstransacties en de betalingen te monitoren;
 - CURO draagt er zorg voor dat de Stichting Dergengelden de via de Betalingstransactie ten behoeve van Merchant op de Betaalrekening ontvangen bedragen in overeenstemming met de bepalingen uit de Overeenkomst uitbetaalt aan Merchant.
- 2.2 CURO neemt bij de levering van de Diensten de nodige zorgvuldigheid in acht en houdt daarbij naar beste vermogen rekening met de belangen van de Merchant, de Klant en de Financiële Instelling.
- 2.3 Voor het aanbieden van de Diensten beschikt CURO als betaalinstantie over een vergunning als bedoeld in de Wet op het financieel toezicht. CURO is geregistreerd bij en staat onder toezicht van De Nederlandsche Bank. Op grond van de vergunning dient CURO te voldoen aan de vereisten met betrekking tot onder meer beheerste en integere bedrijfsvoering, het minimum eigen vermogen, het veiligstellen van gelden van Merchants en de bijbehorende valuteringsregels en informatieverplichtingen jegens Merchants.
- 2.4 CURO en Merchant staan er voor in dat zij te allen tijde zullen voldoen aan alle relevante wet- en regelgeving, in het bijzonder voortvloeiend uit de Wet op het financieel toezicht, Boek 7 Burgerlijk Wetboek en de Wet ter voorkoming van witwassen en terrorismefinanciering alsmede de Sanctiewet 1977.
- 2.5 Teneinde de gelden voortkomend uit de Betalingstransactie veilig te stellen draagt CURO er zorg voor dat de Betalingstransacties plaats vinden via de Betaalrekening. Alle ten behoeve van Merchant op de Betaalrekening ontvangen bedragen zullen via de Stichting Dergengelden worden afgehandeld. Door de ondertekening van de Overeenkomst machtigt Merchant CURO om de betalingen te ontvangen op de Betaalrekening. In een uitbestedingovereenkomst tussen CURO en de Stichting Dergengelden zijn de voorwaarden met betrekking tot het beheer en de bewaring van gelden op de Betaalrekening door de Stichting Dergengelden vastgelegd. Op verzoek van Merchant zal CURO deze uitbestedingovereenkomst aan Merchant doen toekomen.
- 2.6 Merchant is ermee bekend en akkoord dat CURO voor de uitvoering van de Diensten afhankelijk is van de Financiële Instellingen, dat deze aanvullende verplichtingen en eisen kunnen stellen en dat CURO afhankelijk is van de (beschikbaarheid en kwaliteit van de) door deze Financiële Instellingen geleverde dienstverlening.

Artikel 3. Toegang tot en beveiliging van het Betaalplatform en de Dienst

- 3.1 Gedurende de duur van de Overeenkomst verleent CURO aan Merchant een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om het Betaalplatform te gebruiken uitsluitend voor de verwerking en afwikkeling van de tussen haar en de Klant overeengekomen Betalingstransacties, een en ander overeenkomstig de voorwaarden uit de Overeenkomst.
- 3.2 Via het Betaalplatform verkrijgt Merchant toegang tot de Diensten. CURO verstrekt aan Merchant registratiegegevens en authenticatiecodes (waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen toegangscode en wachtwoord) waarmee het Betaalplatform voor Merchant toegankelijk wordt. De toegang tot het Betaalplatform is uitsluitend mogelijk via een afgeschermdde SSL verbinding (HTTPS).
- 3.4 Merchant garandeert dat zijzelf alsmede de door haar geautoriseerde werknemers het Betaalplatform uitsluitend in het kader van de afname van de Dienst en voor eigen interne gebruik zullen gebruiken en dat zij zich zullen houden aan alle door CURO bekend gemaakte aanvullende richtlijnen en (gebruiks)voorwaarden. Merchant is aansprakelijk voor al het gebruik, en de kosten daarvan, dat via de aan haar en haar werknemers toegekende toegangscode en wachtwoorden van het Betaalplatform en de Dienst wordt gemaakt en is verplicht om zorgvuldig met de toegangscode en wachtwoord om te gaan en deze te beschermen tegen onbevoegd gebruik.
- 3.5 CURO garandeert niet dat het Betaalplatform en de Dienst (i) te allen tijde ongestoord kunnen worden gebruikt en (ii) vrij zullen zijn van fouten en gebreken en dat deze fouten en gebreken binnen een bepaalde periode zal kunnen worden hersteld. Evenmin garandeert CURO dat derden het betaalplatform of de dienst niet onrechtmatig (zullen) gebruiken. Het gebruik is mede doch niet uitsluitend afhankelijk van het functioneren van de computer of telefoniesystemen, (internet) verbindingen, updates, patches, onderhoud en de dienstverlening van de Financiële Instelling.
- 3.6 CURO spant zich naar alle redelijkheid in om het Betaalplatform te beveiligen tegen verlies en/of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik, één en ander in overeenstemming met de van toepassing zijnde (technische) normen en standaarden, beveiligingseisen en regelgeving. Onverminderd voorgaande is de Merchant zelf verantwoordelijk voor de beveiliging van zijn registratiegegevens en authenticatiecodes, zijn eigen website en de beveiliging van informatie die hij via het internet verstuurt.
- 3.7 Merchant is zelf verantwoordelijk voor de koppeling van haar systemen met het Betaalplatform via de Gateway van de Technische Leverancier. Alle kosten die zij hiervoor dient te maken komen voor haar eigen rekening.
- 3.8 CURO is gerechtigd de Diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen of te beperken in het geval dit noodzakelijk is voor het onderhouden, aanpassen of de beveiliging daarvan, zonder dat hierdoor enig recht van Klant of Merchant op schadevergoeding jegens CURO ontstaat.

Artikel 4. Contractuele verhouding met de Technische Leveranciers

- 4.1 Merchant staat er voor in dat zij eveneens een overeenkomst heeft gesloten met de Technische Leverancier. Op grond van de Overeenkomst tussen Merchant en Technische Leverancier verkrijgt Merchant een account voor toegang tot de Gateway.
- 4.2 CURO en de Technische Leverancier zullen hun uiterste best doen om het mogelijk te maken om het Betaalplatform en de Gateway technisch te koppelen. Met deze koppeling kan Merchant via zijn account op de Gateway gebruik maken van de Dienst.
- 4.3 Merchant is ermee bekend en akkoord dat CURO niet verantwoordelijk of aansprakelijk is voor het functioneren van de Gateway en bijbehorende diensten van de Technische Leverancier. CURO garandeert evenmin dat Merchant te allen tijde van het Betaalplatform gebruik kan maken via de Gateway van de Technische Leverancier. CURO is hiervoor onder meer afhankelijk van de Technische Leverancier.

Artikel 5. Betaalmethode, Betalingstransactie en Betaling

- 5.1 CURO verstrekt Merchant het recht om de overeengekomen Betaalmethode(s) op de Website als betaalmethode aan te bieden aan haar Klanten.
- 5.2 Op het gebruik van de Betaalmethode zijn de aanvullende voorwaarden opgenomen in de Overeenkomst en eventuele door CURO bekend gemaakte aanvullende gedragscodes en richtlijnen van toepassing. Merchant zal alle toepasselijke bepalingen uit deze aanvullende voorwaarden, gedragscodes, richtlijnen en andere aanwijzingen van CURO steeds strikt op te volgen.
- 5.3 CURO is bevoegd de verwerking en/of de uitvoering van een Betalingstransactie te weigeren indien:
- de opdracht voor de Betalingstransactie onjuiste, onvolledige en/of niet duidelijke gegevens bevat;
 - de Klant of de Merchant betrokken is bij frauduleuze handelingen en/of er sprake is van frauduleus gebruik of misbruik van de Dienst, of gegronde vrees daartoe bestaat;
 - de Betalingstransactie in strijd is met wet- en/of regelgeving;
 - de rekening van de Klant en/of de Merchant geblokkeerd is;
 - een beslag de uitvoering van de Betalingstransactie verhindert;
 - de opdracht tot een Betalingstransactie niet op een juiste manier is gegeven;
 - de veiligheid van de Dienst in het geding is;
 - er een aanzienlijk risico bestaat dat Merchant niet in staat is zijn betalingsverplichting die voortvloeien uit het gebruik van de Betalingstransactie na te komen;
 - het vermoeden bestaat dat Merchant in strijd handelt met de Overeenkomst.
 - andere dringende en gegronde redenen zich hiertegen verzetten.
- CURO zal Merchant zo spoedig mogelijk van de weigering op de hoogte stellen, tenzij dat in strijd is met objectief gerechtvaardigde veiligheidsoverwegingen of verboden is krachtens andere toepasselijke wetgeving.
- 5.4 De afwikkeling van de betalingen vindt niet eerder plaats dan dat de betaling door de Stichting Derdengelden op de Betaalrekening is ontvangen en de uitbetaling vervolgens door de Stichting Derdengelden en CURO is goedgekeurd. CURO en de Stichting Derdengelden betalen geen rente uit over het voor Merchant gehouden tegoed op de Betaalrekening.
- 5.5 Door ondertekening van de Overeenkomst machtigt Merchant de Stichting Derdengelden om al hetgeen Merchant (al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde) aan CURO of de Technische Leverancier verschuldigd is uit te keren aan CURO en [DialXS of Gard Gate Plus].
- 5.6 Merchant garandeert dat zij de door haar ontvangen bedragen per direct aan de Stichting Derdengelden terugstort indien er sprake is van (i) Chargeback of een andere situatie waarin er sprake is van onterecht ontvangen bedragen, of (ii) een verzoek daartoe van de Stichting Derdengelden. Merchant vrijwaart CURO voor alle directe en indirecte kosten en aansprakelijkheden voortkomend uit onterecht ontvangen bedragen, ongeacht de juistheid van daarvan.
- 5.7 CURO is gerechtigd om de Chargebacks en Refunds uit een bepaalde periode te verrekenen met bedragen die Merchant nog tegoed heeft van de Stichting Derdengelden. Merchant machtigt CURO door ondertekening van de Overeenkomst de openstaande bedragen die niet verrekend kunnen worden met de gelden op de Betaalrekening, door middel van een doorlopende machtiging af te boeken van de bankrekening van Merchant.
- 5.8 Merchant is ermee bekend dat als het vaker voor komt dat er sprake is van een Chargeback of een Refund, een Financiële Instelling een boete kan opleggen. CURO zal alle boetes en onkosten die Financiële Instellingen ten behoeve van Merchant doorberekenen aan CURO direct doorbelasten aan Merchant.
- 5.9 Teneinde de financiële risico's in verband met de Chargebacks, Refunds of andere redenen voor terugstorting af te dekken, is Merchant verplicht om op de Betaalrekening een Reserve aan te



- houden. Het Reserve zal periodiek door CURO worden berekend aan de hand van de te verwachte omzet van Merchant in de komende half jaar en het risicoprofiel van Merchant. Het Reserve zal worden ingehouden op uitbetalingen aan Merchant. CURO kan het Reserve steeds tussentijds verhogen of verlagen, afhankelijk van de actuele omzetcijfers en de schattingen van de omzet over een periode van zes maanden.
- 5.10 CURO zal Merchant periodiek via het Betaalplatform voorzien van een Statement. Het Statement bevat onder meer informatie over de Betalingstransacties, de ontvangen bedragen, de door Merchant aan CURO en de Technische Leverancier verschuldigde vergoedingen en het Reserve.
- 5.11 Merchant zal steeds zo spoedig mogelijk controleren of de gegevens op het Statement correct zijn en of CURO de Betalingstransactie juist en volledig heeft uitgevoerd. Indien Merchant een onjuistheid of onvolledigheid constateert, dient zij dat zo spoedig mogelijk schriftelijk aan CURO te melden en alle redelijke maatregelen nemen ter voorkoming van (verdere) schade. Indien CURO constateert dat zij een fout of vergissing heeft gemaakt, herstelt zij die zo spoedig mogelijk. CURO stelt Merchant zo spoedig mogelijk in kennis van de geconstateerde fout of vergissing. CURO is bevoegd een fout of vergissing zonder instemming van Merchant te herstellen en om een onterechte boekingen ongedaan te maken.
- 5.12 Indien Merchant het Statement niet schriftelijk heeft betwist binnen een maand nadat die gegevens door of CURO aan haar ter beschikking zijn gesteld, geldt de inhoud daarvan als door Merchant te zijn goedgekeurd. Als in die gegevens rekenfouten voorkomen, herstelt CURO deze, ook nadat de termijn van een maand is verstreken.

Artikel 6. Medewerking Merchant

- 6.1 Merchant is verantwoordelijk voor de inhoud en het technisch onderhoud van de Website en de aanschaf van alle aansluitingen, (telecommunicatie)apparatuur en programmatuur die nodig zijn voor het gebruik van de Dienst
- 6.2 CURO is geen partij bij de overeenkomst tussen de Merchant en de Klant. Merchant draagt er zorg voor dat de overeenkomst tussen haar en de Klant er in voorziet dat de betalingen via CURO, de Financiële Instellingen en de Stichting Derdengelden zullen worden afgewikkeld. Merchant zal de Klant op afdoende wijze te informeren over de wijze waarop zij een geldige Betaling kan verrichten. Merchant vrijwaart CURO van elke aansprakelijkheid die het gevolg is van het niet of het niet correct nakomen van enige verplichting uit hoofde van de overeenkomst tussen Merchant en de Klant.
- 6.3 Merchant zal zich steeds houden aan alle gedragscodes, regels, richtlijnen of voorwaarden die van toepassing zijn op de door haar geselecteerde Betaalmethoden en zal zich houden aan de door CURO verstrekte aanwijzingen daaromtrent.
- 6.4 Indien Merchant kosten in rekening brengt aan de Klant voor betaling door middel van de Dienst dan is de Merchant verplicht deze kosten voorafgaand aan de Betaling inzichtelijk te maken aan de Klant.
- 6.5 Merchant is verplicht de transactiedata en de persoonsgegevens van de Klant goed te beschermen. Het is Merchant niet toegestaan deze gegevens te publiceren en/of aan derden beschikbaar te stellen zonder de uitdrukkelijke toestemming van de Klant.
- 6.6 Merchant zal de Dienst niet gebruiken voor het accepteren van betalingen voor producten en/of diensten (i) die in strijd zijn met de wettelijke bepalingen en/of regels van openbare orde in Nederland of in het land waar de Klant of de Merchant gevestigd is, (ii) ten aanzien waarvan redelijkerwijs het vermoeden bestaat dat deze onrechtmatig zijn jegens derden of (iii) anderszins in strijd zijn met de bepalingen uit de Overeenkomst;
- 6.7 Merchant garandeert dat zij alle verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst met de Klant alsmede uit hoofde van de van toepassing zijnde wet- en regelgeving (waaronder mede doch niet uitsluitend de bepalingen uit de Wet Koop op Afstand) zal nakomen



- 6.8 Het is Merchant niet toegestaan technische processen in gang te zetten of te laten voortbestaan waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat deze CURO dan wel de overige gebruikers van de Dienst hinderen of de Dienst nadelig beïnvloeden. Merchant zal te allen tijde de meest recente versies van antivirusprogramma's en virusdetectie gebruiken om de infrastructuur van CURO te beschermen tegen virussen, wormen en/of welke andere kwaadaardige invloeden dan ook.
- 6.9 Merchant zal CURO steeds tijdig voorzien van alle verzochte informatie, gegevens en medewerking. Merchant staat er voor in dat de door haar verstrekte gegevens en informatie, juist, volledig en actueel is.
- 6.10 Voor aanvang van de Overeenkomst heeft CURO Merchant onder meer via het CDD onderzoek beoordeeld op diens goedgeheid. Merchant verplicht zich CURO terstond te informeren omtrent wijziging gegevens en van omstandigheden, waaronder mede doch niet uitsluitend omstandigheden die maken dat CURO Merchant niet zou aanvaarden indien zij opnieuw een overeenkomst met haar zou sluiten. Onder wijziging van gegevens omstandigheden vallen in ieder geval het navolgende:
- splitsing/fusie en/of beëindiging/liquidatie van het bedrijf van Merchant;
 - enige (andere) vorm van bedrijfsovergang/ bedrijfsovername van het bedrijf van Merchant;
 - wijziging van de gegevens zoals opgenomen in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel (wijziging van de wettelijk en bevoegde vertegenwoordigers/ bestuurders/ indien van toepassing Raad van Commissarissen van het bedrijf daaronder nadrukkelijk begrepen alsmede eventuele intrekkingen/ verstrekkingen van volmachten c.q. het benoemen van gevolmachtigden);
 - wijziging van bankrekening;
 - wijziging van de statuten van Merchant;
 - de instelling van een ondernemingsraad/personeelsvertegenwoordiging;
 - wijziging van de (afbeeldingen van de) (handels)naam, het logo, dan wel andere onderscheidingstekens van Merchant;
 - wijziging van contactpersonen, contactgegevens, e-mailadressen, Website waarop de Betaalmethode wordt aangeboden;
- Merchant verplicht zich voorts op eerste verzoek van CURO informatie te verstrekken omtrent de (wijziging van de) producten en/of diensten die Merchant via haar Website(s) aan biedt.

Artikel 7. Garanties Merchant

- 7.1 Merchant garandeert dat zij:
- a) haar uiterste best zal doen om ongeoorloofde toegang tot systemen van CURO te voorkomen en zal steeds prompt alle (vermoedens van) fraude schriftelijk aan CURO melden;
 - b) haar eigen systemen, applicaties en ondersteunende infrastructuur, zal beveiligen tegen ongeautoriseerde toegang;
 - c) gegevens terzake van Betalingstransacties niet zal verstrekken aan derden en niet zal (laten) verwerken op een wijze welke in strijd is met de wettelijke verplichtingen ter zake van de bescherming van persoonsgegevens en Merchant vrijwaart CURO tegen aanspraken van derden met betrekking hiertoe;
 - d) zich ten allen tijde zal houden aan de instructies als vervat in de aansluitdocumentatie en overige instructies van CURO zoals deze te eniger tijd door CURO kunnen worden gegeven. CURO is niet aansprakelijk voor enige schade (direct/indirect) die door Merchant is geleden als gevolg van het door Merchant niet of niet op juiste wijze opvolgen van gegeven instructies;
 - e) geen handelingen zal verrichten waardoor de (handels)naam en/of logo's en/of (overige) intellectuele eigendomsrechten van CURO en/of de Financiële instelling schade kunnen worden toegegaan.



- f) De door CURO verstrekte Beveiligingscodes zijn strikt persoonlijk. U mag beveiligingscodes niet doorgeven aan een ander.
U moet zorgvuldig omgaan met beveiligingscodes. U moet alle redelijke maatregelen nemen die nodig zijn om kennisname en gebruik door een ander te voorkomen. Het is afhankelijk van de omstandigheden, welke maatregelen redelijk zijn. Met anderen worden ook bedoeld: uw partner, familieleden, vrienden, huisgenoten, iemand die uw zaken verzorgt en bankmedewerkers.

Artikel 8. Vrijwaring

- 8.1 Het is Merchant bekend dat CURO de verantwoordelijkheid heeft en draagt voor het aanbrenge van goeode Merchants. Merchant is hiervan op de hoogte en beseft de importantie daarvan voor CURO en dat zij zich als goeod Merchant dient te gedragen. In dat kader neemt Merchant alle verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid op zich voor haar mogelijk in strijd handelen met wettelijke regels, de openbare orde en/of goeode zeden, de Overeenkomst en alle andere mogelijk te ontstane misstanden. Merchant verbindt zich te gedragen in overeenstemming met hetgeen volgens het maatschappelijk verkeer betaamt. Merchant vrijwaart CURO volledig en in de ruimste zin des woords voor alle schade, kosten en aanspraken van derden ontstaan als gevolg van haar handelen in strijd met het voorgaande.
- 8.2 Merchant vrijwaart CURO nadrukkelijk voor iedere aanspraak van derden in verband met het niet, niet tijdig of niet juist nakomen van verplichtingen door Merchant jegens deze derden. Merchant vrijwaart CURO voorts nadrukkelijk voor alle door haar via haar Website(s) te verstrekken informatie, uitlating, verrichte (rechts)handeling en aangeboden producten en diensten.

Artikel 9. Beschikbaarheid Betaalplatform

- 9.1 CURO zal haar uiterste best doen om het Betaalplatform 24 uur per dag 7 dagen in de week beschikbaar te hebben voor Betalingstransacties die via Merchant worden aangemeld. Merchant is ermee bekend en akkoord dat storingen kunnen optreden bijvoorbeeld als gevolg van storingen in de Internetverbindingen, elektriciteitsnetwerk, hosting-dienstverlening of gebruikte hardware.
- 9.2 CURO kan onderhoud dan wel andersoortige werkzaamheden verrichten ten behoeve van het betaalplatform waardoor toegang tot het betaalplatform tijdelijk niet mogelijk is, dan wel vertraagd is. CURO zal er naar streven onderhoud op zodanige tijdstippen te verrichten dat Merchant hier zo weinig mogelijk hinder van zal ondervinden. CURO is nimmer aansprakelijk voor mogelijke schade (direct of indirect) opgetreden als gevolg van het tijdelijk niet beschikbaar zijn c.q. vertraagd zijn van het betaalplatform als gevolg van normaal en noodzakelijk onderhoud daaraan door CURO.
- 9.3 CURO wijst ieder aansprakelijkheid af voor de gevolgen die Merchant mocht ondervinden (directe en indirecte schade daaronder nadrukkelijk begrepen) ontstaan door de al dan niet tijdelijke niet beschikbaarheid van het betaalplatform of andere storingen in de Dienst, waaronder begrepen storingen aan de webomgeving bij de Financiële Instelling.
- 9.4 CURO behoudt zich het recht voor het gebruik van het betaalplatform door Merchant op te schorten ingeval zij (het vermoeden heeft dat) Merchant zich niet houdt aan haar verplichtingen de Overeenkomst.

Artikel 10 Kosten en facturering

- 10.1 Voor het gebruik van de Dienst is Merchant een vergoeding verschuldigd op basis van de tarieven zoals aangegeven in in de overeenkomsten, deze tarieven zijn exlcusief BTW.



- 10.2 CURO behoudt zich nadrukkelijk het recht voor haar tarieven te wijzigen. Indien deze wijziging een verhoging inhoud van meer dan 10% heeft Merchant het recht de overeenkomst per direct te beëindigen als bedoeld in artikel 11.2. Dit recht vervalt op de 15e dag na de aankondiging van de verhoging van de tarieven. Deze aankondiging zal per email en reguliere post verzonden worden aan Merchant.
- 10.3 De verschuldigde tarieven zullen wekelijks of maandelijks worden gefactureerd aan Merchant. De daaruit voortvloeiende vordering van CURO op Merchant is aan de zijde van Merchant niet voor verrekening of enige korting vatbaar.
- 10.4 Door de ondertekening machtigt Merchant de Stichting Derdengelden om namens Merchant al hetgeen dat Merchant (al dan niet opeisbaar of onder voorwaarde) onder de Overeenkomst aan CURO verschuldigd is uit te keren aan CURO. Stichting Derdengelden zal aldus de aan de CURO verschuldigde bedragen inhouden op de uitbetaling die zij op grond van de Overeenkomst moet doen aan Merchant en deze zo spoedig mogelijk aan CURO uit te betalen.
- 10.5 De betalingstermijn van de factuur belooft 8 dagen. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Merchant automatisch een rentebedrag verschuldigd gelijk aan de op dat moment geldende wettelijke rente.
- 10.6 In geval van non-betaling is Merchant alle door CURO verschuldigde buitengerechtelijke kosten verschuldigd, welke gesteld worden op een percentage ad 15% van de hoogst openstaande totaal van facturen. CURO behoudt zich in geval van non-betaling nadrukkelijk het recht voor de daadwerkelijk door haar geleden schade als gevolg daarvan van Merchant te vorderen.
- 10.7 Merchant zal, indien CURO dit verzoekt, een rekeningnummer of credit card nummer van Merchant beschikbaar stellen waar CURO de facturen welke zij aan Merchant stuurt op de dag van het verstrijken van de betalingstermijn mag afschrijven.
- 10.8 Indien Merchant via het Betaalplatform Betalingstransacties verwerkt in een valuta anders dan standaard voor de betreffende Betaalmethode geldt, zal CURO een percentage als opslag rekenen om eventuele koersverschillen op te vangen. Indien CURO zorg moet dragen voor de uitbetalingen van de vreemde valuta, heeft zij recht om bij uitbetaling een extra percentage in te houden, indien de koers van de valuta zodanig gewijzigd is, dat CURO er geld op zou verliezen.
- 10.9 Indien Merchant haar uitbetalingen wenst te ontvangen op een bankrekening welke geen IBAN nummers ondersteunt of haar uitbetalingen wenst te ontvangen in een valuta anders dan Euro's (EUR), zal CURO de kosten hiervoor vermelden op de factuur en inhouden op de uitbetaling. De kosten hiervoor zijn gelijk aan de kosten welke in rekening worden gebracht door de huisbankier van CURO.

Artikel 11. Duur, beëindiging en gevolgen van beëindiging

- 11.1 De Overeenkomst treedt in werking zodra CURO en Merchant een door beide partijen ondertekende overeenkomst hebben ontvangen en wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- 11.2 De Overeenkomst kan door Merchant op ieder moment eenzijdig worden opgezegd en wel met onmiddellijke ingang. CURO kan te allen tijde de overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.
- 11.3 CURO is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
 - a) Merchant tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst;
 - b) indien Financiële Instelling door veranderende wet- en/of regelgeving de aansluiting van CURO moet stopzetten;
 - c) CURO haar vergunning als betaalinstantie verliest;
 - d) Merchant failliet wordt verklaard, aan haar (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend, haar bedrijf liquideert, dan wel de toepasselijkheid van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen ten aanzien van Merchant wordt uitgesproken;



- e) het geheel of een gedeelte van de zaken van Merchant in beslag worden genomen, beslag ten laste van de debiteuren van Merchant wordt gelegd, danwel melding van betalingsonmacht wordt gedaan door Merchant;
 - f) Merchant enige handeling verricht die het imago en de uitstraling van het bedrijf van CURO schaadt, dan wel kan schaden, c.q. Merchant in strijd handelt met enige wettelijke bepaling, de openbare orde en/of de goede zeden.
- 11.4 CURO is in geen enkel geval aansprakelijk voor mogelijk geleden schade door Merchant als gevolg van een rechtsgeldige opzegging c.q. beëindiging van de Overeenkomst door CURO op bovenstaande en/of de wettelijke gronden.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- 12.1 De totale aansprakelijkheid van CURO, uit welke hoofde dan ook, is te allen tijde beperkt tot een vergoeding van directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
- a) de redelijke kosten die Merchant heeft moeten maken om CURO te laten voldoen aan haar verplichtingen uit de Overeenkomst;
 - b) redelijke kosten die Merchant heeft moeten maken om de directe schade zoals bedoeld in dit artikel te voorkomen of te beperken; en
 - c) redelijke kosten die Merchant heeft moeten maken om de oorzaak en omvang van de directe schade vast te stellen.
- 12.2 De totale aansprakelijkheid van CURO kan nimmer meer bedragen dan de totale vergoeding die Merchant voor de dienstverlening van CURO in het betreffende jaar waarin de schade optreedt aan CURO dient te voldoen met een maximum bedrag van EUR 250,- (tweehonderd en vijftig euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van gebeurtenissen als een gebeurtenis wordt beschouwd.
- 12.3 Iedere aansprakelijkheid van CURO voor indirecte schade, waaronder begrepen maar niet beperkt tot gevolgschade, winstderving en omzetcerving, is uitgesloten.
- 12.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Merchant de schade zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen een maand na het bekend worden daarvan schriftelijk aan CURO bekend maakt.

Artikel 13. Overmacht

- 13.1 CURO is nimmer aansprakelijk voor enige schade geleden door Merchant en/of overige andere derden die het gevolg is van overmacht.
- 13.2 Onder overmacht wordt mede verstaan: maatregelen van een toezichthoudende instantie, boycotacties, arbeidsongeregeldheden bij derden of onder eigen personeel en storingen in de elektriciteitsvoorzieningen, in communicatie verbindingen of in apparatuur of programmatuur van CURO of derden al dan niet als gevolg van blikseminslag, brand, rookontwikkeling, waterschade, dan wel anderszins van buiten komende omstandigheden waarvan het ontstaan daarvan redelijkerwijs niet door CURO kon en/of kan worden voorkomen, noch anderszins haar kan worden aangerekend.

Artikel 14. Privacy

- 14.1 Indien er door Merchant gegevens aan CURO en de Stichting Derdengelden worden verstrekt die aangemerkt kunnen worden als persoonsgegevens, staat Merchant er voor in dat ter zake van die gegevens is voldaan aan de Wet Bescherming Persoonsgegevens ("Wbp") en dat het gebruik en de bewerking van de (persoons)gegevens door CURO en de Stichting Derdengelden niet in strijd is met de toepasselijke regelgeving (waaronder de Wbp). Merchant vrijwaart CURO tegen eventuele aanspraken van derden ter zake.

- 14.2 CURO draagt er op haar beurt zorg voor dat zij alle relevante de wettelijke oorschriften ter zake van de bescherming van persoonsgegevens steeds zal naleven.

Artikel 15. Geheimhouding

- 15.1 Partijen verbinden zich om nimmer vertrouwelijke informatie betreffende de Overeenkomst en de uitvoering daarvan openbaar te maken. Onder vertrouwelijke informatie wordt in ieder geval verstaan alle schriftelijke, mondelinge en elektronisch informatie die door CURO wordt verstrekt en door haar als vertrouwelijk wordt gekwalificeerd, met uitzondering van:
- a) informatie die voorafgaand aan en tijdens het van kracht zijn van de Overeenkomst behoorde tot het publieke domein;
 - b) informatie die op het moment van sluiten van de Overeenkomst reeds, schriftelijk aantoonbaar, bekend was bij Merchant;
 - c) informatie die is ontwikkeld of opgedaan door werknemers van Merchant die niet op de hoogte waren van de vertrouwelijke informatie.
- 15.2 Merchant zal de vertrouwelijke informatie niet gebruiken voor enig ander doel dan de uitvoering van de Overeenkomst en zal de vertrouwelijke informatie niet kopiëren of anderszins verveelvoudigen of openbaar maken. Merchant draagt er zorg voor dat enkel die werknemers toegang hebben tot de vertrouwelijke informatie, die de informatie nodig hebben in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 15.3 Merchant draagt zorg voor een adequate en passende beveiliging van de vertrouwelijke informatie en zorgt ervoor dat derde partijen geen toegang hebben tot de vertrouwelijk informatie, tenzij Merchant daarvoor schriftelijke toestemming heeft van CURO. Na beëindiging van de Overeenkomst zal Merchant alle vertrouwelijke informatie aan CURO retourneren dan wel, uitsluitend op verzoek van CURO, vernietigen.

Artikel 16. Intellectuele Eigendomsrechten

- 16.1 De intellectuele eigendomsrechten op alle materialen en diensten die CURO in het kader van de Overeenkomst aan Merchant ter beschikking stelt, waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen de documentatie en het Betaalplatform, blijven berusten bij CURO of bij de derde van wie CURO een gebruiksrecht heeft verkregen. Met betrekking tot daarvoor in aanmerking komende materialen en diensten verleent CURO gedurende de duur van de Overeenkomst aan Merchant uitsluitend een niet exclusief en niet overdraagbaar recht om de documentatie, Betaalplatform en andere ter beschikking gestelde materialen en diensten te gebruiken in overeenstemming met het doel van de Overeenkomst.
- 16.2 Indien naar het oordeel van CURO aannemelijk is dat door CURO onder de Overeenkomst ter beschikking gestelde materialen en diensten inbreuk maken op enig recht van een derde, is CURO gerechtigd, naar eigen keuze, 1) zorg te dragen dat Merchant gebruik kan blijven maken van de ter beschikking gestelde diensten en materialen, of 2) terbeschikkingstelling van de desbetreffende diensten of materialen te staken tegen terugbetaling van eventueel reeds betaalde bedragen, verminderd met het bedrag ter hoogte waarvan CURO kan aantonen dat Merchant door het gebruik van de dienst gebaat is geweest, of 3) naar haar eigen redelijke oordeel gelijkwaardige diensten en materialen ter beschikking te stellen. Iedere verdergaande aansprakelijkheid, verplichting tot nakoming en verplichting tot schadevergoeding is hiermee uitgesloten.
- 16.3 Merchant zal aanduidingen met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten niet verwijderen. Hetzelfde geldt voor mededelingen dat bepaalde informatie van vertrouwelijke aard is.

Artikel 17. Concurrentiebeding

- 17.1 Het is Merchant niet toegestaan om tijdens de duur van de Overeenkomst en een periode van één jaar na afloop daarvan op enigerlei wijze, direct dan wel indirect diensten of een platform aan te bieden die concurrerend zijn met de onder de Overeenkomst aangeboden Dienst en Platform.

Artikel 18. Algemene bepalingen

- 18.1 De Overeenkomst met de bijlage(n) en annexen bevat de gehele overeenkomst tussen partijen. De Overeenkomst komt in plaats van alle vorige schriftelijke en mondelinge overeenkomsten en afspraken dienaangaande tussen partijen, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De Overeenkomst vervangt alle eerdere afspraken tussen Partijen terzake van het onderwerp, ongeacht de wijze en vorm van totstandkoming.
- 18.2 Indien en voorzover enige bepaling uit de Overeenkomst nietig, ongeldig of onverbindend wordt verklaard, dan laat dit de geldigheid van de andere bepalingen onverlet. Partijen zullen in zodanig geval zo spoedig mogelijk met elkaar in overleg treden over een nieuwe bepaling, die de aard en strekking van de oude bepaling zo dicht mogelijk zal benaderen, zonder zelf nietig, ongeldig of onverbindend te zijn.
- 18.3 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 18.4 Alle geschillen welke in verband met de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch of naar de keuze van CURO aan de (relatief) bevoegde rechter van de vestigings- of woonplaats van Merchant .

Einde

Copyright: CURO Payments B.V. 2013